



MANUAL DE PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO AO CORONAVIRUS

Estamos vivendo um momento atípico em nossa história. Por isso, novos cuidados se fazem necessários para contribuirmos com a segurança e a saúde de todos.

Segue abaixo os procedimentos que são adotados pelo Vestena Hotel Canela com base nas orientações do Ministério da Saúde, Vigilância Sanitária e Decreto Municipal de Canela N. 8.742 de 07.05.2020.

Convidamos você a fazer parte dessa corrente! Para isso fique atento a todos os procedimentos e cuidados!

E lembre-se!

Viaje somente se estiver sem sintomas de gripe. Se houver necessidade, entre em contato conosco para esclarecimentos.

Hospedagem

- É realizada a medição de temperatura de todos os hóspedes, visitantes e funcionários do hotel.
- É obrigatório o uso de máscaras individuais (que cubram o nariz e a boca) por todos os hóspedes (adultos e crianças) nas áreas sociais, corredores e elevadores do hotel. Lembre-se de trazer as suas máscaras! Caso necessário, o hotel disponibilizará máscaras de tecido para venda na recepção do hotel.
- O check-in é priorizado no formato digital com o envio prévio dos dados dos hóspedes à nossa central de atendimento, a fim de agilizar o processo e reduzir o tempo de espera e permanência na recepção.
- O check-out é priorizado no formato digital, sendo realizada somente a finalização do pagamento no balcão da recepção.
- Infelizmente não é disponibilizado o serviço de mensageiro neste período. Ficando sob responsabilidade dos hóspedes o manuseio e transporte das bagagens e equipamentos entre o carro e o apartamento.
- Há uma demarcação no entorno do balcão da recepção para respeitar o distanciamento entre a equipe de atendimento e os hóspedes.
- Há demarcação na área da recepção para manter o distanciamento de 2m entre os hóspedes em caso de fila de espera.
- A ocupação do hotel respeita a capacidade máxima de 50% dos apartamentos e o intervalo de no mínimo 72 horas de nova ocupação do apartamento entre um check-out e o próximo check-in.
- O café da manhã está sendo servido no sistema "a la carte" no salão do hotel respeitando o distanciamento entre as mesas e de acordo com o horário normal de atendimento do serviço.

- A limpeza do apartamento durante a estada é realizada mediante agendamento prévio com a equipe da recepção dentro do período das 9h e 15h. E é realizada sem a permanência do hóspede no apartamento e com o uso de todos os produtos e equipamentos individuais de proteção (EPIs) recomendados. Observamos que a limpeza e higienização dos apartamentos foram adequadas e intensificadas em conformidade aos padrões de proteção ao Covid-19.
- Portas e janelas dos ambientes do hotel permanecem abertas a fim de renovar o ar dos locais.
- É realizada a troca de todo o enxoval do apartamento a cada hospedagem.

Temos certeza que seus dias de hospedagem conosco e os passeios aqui na Serra Gaúcha eram o que você precisava em meio a tudo que está acontecendo e será motivo de muita alegria! Mas, se durante sua hospedagem, sentir qualquer sintoma de gripe, febre e demais sintomas associados ao Covid-19, por favor, informe-nos. Estamos preparados para ajudá-lo e orientá-lo quanto aos procedimentos necessários.

Áreas Sociais e Gastronomia

- Os elevadores devem ser usados de forma individual, exceto no caso de casais, famílias e pessoas com deficiência visual ou locomotiva.
- É disponibilizado na entrada do hotel, nas áreas de circulação e sanitários álcool em gel 70% para a higienização das mãos.
- Infelizmente neste momento, as estruturas de lazer como: piscina, Castelo Encantado, sala kids, academia, playground, etc. não estão em funcionamento. Mas contamos com um lindo parque com 5ha. de mata nativa com trilha para caminhada permitindo o contato com a natureza. Aproveite e consulte-nos sobre o serviço de piquenique e deixe este momento com sua família ainda mais especial.
- O Brandy Bar está disponível diariamente de domingo à quinta-feira das 11h30 às 20h, sexta-feira e sábado das 11h30 às 22h com lanches, aperitivos e pratos a la carte. Lembramos que é respeitado o distanciamento entre as mesas e as práticas de higiene e segurança.
- A higienização dos ambientes das áreas comuns do hotel teve um aumento de frequência da limpeza diária. Observamos que a limpeza e higienização dos ambientes foram adequadas e intensificadas em conformidade aos padrões de proteção ao Covid-19.

Ressaltamos que, a equipe do hotel foi capacitada e recebe orientações constantes sobre os procedimentos de limpeza, higienização e conduta a fim de atender os padrões de prevenção do Covid-19. Bem como, trabalha com máscara e demais Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) para cada tarefa.